Analisis y diseño de Sistema

Ir buscando algún negocio/empresa donde ir a hacer el relevamiento.

# Unidad 1

Teoría:

Que es un sistema

Como se compone

Como se organiza

Definición del sistema: conjunto de componentes relacionados entre si con el ifn de cumplir un objetivo común.

Se conoce como teoría de sistemas al estudio de los sistemas en general desde una perspectiva interdisciplinaria. Esta surgió en 1950 el bioogo austriaco Ludwig von Bertalanffy.

Una de las funciones es ser consultor para las empresas, entendiendo software y hardware.

Componentes de un sistema:

* Entradas, insumos o inputs: son aquellos procesos que incorporan al sistema proviniiendo de afuera
* Salidas, productos u outputs: son lo obtenido mediante el funcionamiento del sistema
* Trasnformadores, procesadores o throughput: mecanismos del sistema que producen cambios
* Retroalimentación: casos donde el sistema convierte sus salidas en entradas
* Medio ambiente: todo lo que rodea al sistema y existe fuera de el.

Tuipos de sistemas:

* Sistemas abiertos: comparten informacion libremente con su medio ambiente
* Sistemas cerrados: aquellos que no comparten informacion de ningún tipo con su medio ambiente (idealizados)
* Sistemas semiabiertos o semicerrados: aquellos que comparten la mínima informacion con su medio ambiente

Enfoque sistémico:

* Estructural: consiste en la identificación del interior del sistema detallando componetnes, estructura y las funciones entre ellos
* Integral: consiste en la evaluación del funcionamiento del sistema y la pertinencia de sus elementos, evaluando rendimiento, entropía y efectividad.

Características

* Homeostasia: es la capacidad que tienen los componentes del sistema para autorregularse ante los cambios externos
* Sinergia: podemos describirla como que la suma de suma de suspartes es menor o diferente del todo.

Principales áreas de una empresa

* Dirección
* Recursos humanos
* Producción
* Finanzas o contabilidad
* Marketing

La organización com sistema:

* Totalidad: será entendida como un todo, observar los subsistemas, relaciones entre estos, el ambiente donde funciona y objetivo que se persigue.
* Transformación: estará reflejada en la organización del departamento de producción, que teniendo los insumos de entrada, los procesa y convierte en productos o servicios
* Sinergia: el trabajo en equipo para lograr el objetivo o simbiosis de sistemas deseada
* Entropía: cuando por errores humanos hay errores o desorden en el sistema
* Homeostasis: es la autorregulación o capacidad de adaptarse a cambios externos en el ambiente

Sistema de informacion:

* Un sitma de informacion es un conjunto de elementos de hardware, software y soporte humano, con le objetivo de proveer informacion demandada por la organización

Que se espera de los sistemas

1. Acceso a informacion rápida y confiable
2. Descentalizacion de operaciones?
3. Eliminación de la duplicación de algunos procesos?
4. Eliminación de la dependencia a ciertos sectores de la administración para la obtención de informacion
5. Optimización del tiempo laboral
6. Mayor precisión en la búsqueda de documentación
7. Contar con informacion para apoyar la toma de decisiones

Informacion:

* Correcta: no posee errores
* confiable: poder tomar decisiones basado en esa información
* integra: desde distintas vistas se ve igual
* disponible: se cuenta con la informacion en cualquier momento
* completa: si cualquier dato del sistema es producto de un proceso del mismo y cualquier proceso produce un dato en el sistema

análisis desistema de informacion

* para que? Que tipode informacion? Hay un único sistema de información?
* Cual es el objetivo?
  + Toma de decisiones? Aopyo a la gestión?
  + Darnos a conocer al mundo? Transparencia?
  + Servicios?
  + …
* Para quienes?
* En que contexto?
* Como lo hacemos?
* Cuando? Hay presupuesto? Hay RRHH()?

Rol del analista:

* Consultor
* Experto en soporte técnico
* Agente de cambio

Cualidades del anlista:

* Solucionador de problemas
* Comunicacodr
* Experiencia en computación para programar
* Cambiante, retador y actualizador
* Auto disciplinado y auto motivado

Usuarios del sistema;

* Se pueden clasificar de diferente manera:
  + Usuarios directos/indirectos (directos: son quienes trabajan directamente con el sistema. Indirecto: son quienes reciben informacion del sistema sin utilizarlo.)
  + Usuarios internos/externos a la organización(interno: trabaja dentro de la organización. Externo: son los usuarios externso a la organización por ej. clientes)
  + Usuarios administradores/comunes(administradores: personal de mantenimiento o gerente, usuario con acceso a TODO el sistema. comunes: usuario con acceso a ciertos sectores del sistema pero no informacion o sectores sensibles